



Land
Burgenland

LEITBILD Land Burgenland



Unsere Aufgaben



Auf Basis der Verfassung und im Auftrag der österreichischen Gesetzgebung arbeiten wir zukunftsorientiert und kompetent für die nachhaltige Lebensqualität unserer Bürgerinnen/Bürger und Unternehmerinnen/Unternehmer.

Dabei zählt die Planung, Entwicklung und Wartung einer funktionstüchtigen Infrastruktur für sämtliche Lebensbereiche ebenso zu unseren Aufgaben, wie die Vollziehung der Gesetze.

Die Umsetzung unserer Aufgaben wird von den Handlungsmaßstäben einer modernen, wirkungsorientierten Verwaltung getragen, wobei Qualität, Sparsamkeit und Wirtschaftlichkeit sowie Objektivität und der Innovationsgedanke eine wichtige Grundlage bilden.



Mit und für Bürger/innen, Unternehmer/innen und unser Land



Serviceorientiert und verantwortungsbewusst kommen wir diesen Aufgaben nach. Dabei berücksichtigen wir die Ressourcen von Natur und Umwelt ebenso, wie die individuellen Bedürfnisse der Menschen – auch über die Landesgrenzen hinaus.

Unsere Arbeit stellt damit gleichermaßen einen Beitrag zur Lebensqualität der Gegenwart, als auch der Zukunft dar. Der wertschätzende Umgang mit all jenen, die uns mit ihren Anliegen betrauen, ist uns selbstverständlich.

Bei unseren Entscheidungen stehen Transparenz sowie gerechte Lösungen unter Beachtung der rechtsstaatlichen Vorschriften im Vordergrund. Mit Hilfe unserer öffentlichen Kommunikationsplattform sowie weiterer zielgruppenorientierter Medien werden der Öffentlichkeit unsere Leistungen bekannt gemacht und Entscheidungen und Vorgänge, die die Allgemeinheit betreffen, verständlich zusammengefasst.

2



Mit und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Die Vielfalt der Aufgaben und die Komplexität des Systems erfordern gut ausgebildete, erfahrene Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die bereit sind, Verantwortung zu übernehmen und ihre fachlichen und sozialen Fähigkeiten laufend zu erweitern und zu aktualisieren.

Als kompetente Ansprechpartner zeichnen sie sich durch Leistungsbereitschaft und Flexibilität aus. Wertschätzender, freundlicher Umgang nach außen und innen ist ihnen selbstverständlich.

Unseren Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern stehen moderne, gut ausgestattete Arbeitsplätze zur Verfügung. Zur Förderung und Erhaltung unserer Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter und zur Unterstützung eines attraktiven Arbeitsplatzes, ist betriebliche Gesundheitsförderung in unseren Alltag integriert.

3



Unser Führungsverständnis



Unsere Führungskräfte sind sich ihrer Verantwortung für professionelles und kompetentes Management bewusst. Sie arbeiten an der Zielentwicklung unserer Organisation maßgeblich mit, formulieren klare, nachvollziehbare Anforderungen und achten darauf, dass Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter Aufgaben zugeteilt werden, die ihren fachlichen und persönlichen Fähigkeiten entsprechen. Sie unterstützen Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter bei der Durchführung ihrer Aufgaben und übernehmen die Mitverantwortung durch angemessene Wahrnehmung ihrer Kontrollfunktion. Mit situationsgerechtem Führungsverhalten und Umgangsformen leisten sie einen wesentlichen Beitrag zu einer angenehmen Arbeitsatmosphäre.

Die eigene Fortbildung, sowie die Weiterentwicklung der sozialen Fähigkeiten gilt als Selbstverständlichkeit, um Führungsarbeit in einer zukunfts- und wirkungsorientierten Organisation wahrnehmen zu können. Die hierarchische Führung der Landesverwaltung trägt den unterschiedlich großen Verantwortlichkeiten Rechnung und steht einem wertschätzenden und kollegialen „Miteinander“ nicht im Wege.



Kommunikation und Information



Zielgerichtete, geradlinige und transparente Kommunikationsstrukturen sind eine Voraussetzung dafür, dass notwendige Informationen den verantwortlichen Stellen zeitgerecht zur Verfügung stehen.

Nur mit präziser Kenntnis der Sachlage ist es möglich, kooperative Beurteilungsgrundlagen für notwendige Entscheidungen aufzubereiten.

Damit können die Anliegen der Menschen zeitnah, wirtschaftlich und verantwortlich entschieden werden.

Es ist uns selbstverständlich, unsere Entscheidungen nachvollziehbar zu treffen und allen Betroffenen zu erläutern.

5



Entscheidung und Verantwortung



Klare Entscheidungsstrukturen sind eine wesentliche Voraussetzung für eine qualitätsvolle und wirkungsorientierte Verwaltung und bestimmen Zuständigkeit und Verantwortung.

Das komplexe System erfordert professionelle und kompetente Unterstützung in der Vorbereitungsphase durch die entsprechenden fach- und sachkundigen Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter.

Allen Entscheidungsträgern obliegt es, geplante oder veranlasste Maßnahmen nachvollziehbar und transparent zu machen. Unseren Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern wird weitgehende Entscheidungsfreiheit im Rahmen ihres Aufgabenbereiches geboten, die selbstverantwortlich genutzt wird.





Unser Leitbild, darauf basierende Instrumente, Regeln und Vorschriften dienen dazu, unsere Arbeit zu unterstützen, nachvollziehbar und transparent zu machen.

Sämtliche festgehaltene Werte und Vorgangsweisen sehen wir als verbindlich und vereinbart an.

Das Land bietet damit einen interessanten, attraktiven Arbeitsplatz für leistungsorientierte, lernwillige und zukunftsorientierte Menschen, die bereit sind, ihre Arbeitskraft für die Bevölkerung des Landes einzusetzen und damit einen nachhaltigen Beitrag für die gegenwärtige und zukünftige Lebensqualität in unserem Land zu leisten.